



## Customer-Service Agent (w/m/d)

### Mach mit bei der digitalen Revolution der Arzt-Branche!

„Wir machen Arzt-Dienstleistungen mittels IT  
10x schneller, besser & praktischer!“

### Das Startup:

Unser disruptives Hamburger eHealth Startup **Dr. Ansay AU-Schein GmbH** ist aufgrund des großen Medienechos bereits Deutschlands bekanntestes Telemedizin Unternehmen.

Mit unserem ersten Produkt erhalten Patienten bei Erkältung online eine Krankschreibung ohne Arztbesuch. Dabei erfassen wir auf [www.AU-Schein.de](http://www.AU-Schein.de) die Symptome und persönlichen Daten, senden diese verschlüsselt an unseren Arzt und versenden dann den Gelben Schein online.

Bei über 8.000 AU-Scheinen haben wir bisher 0% gemeldete Fehldiagnosen und 100% Akzeptanz bei Arbeitgebern.

Wir suchen nun **ab sofort** Dich als Customer-Service Agent für einfache Büro-Tätigkeiten & Kundenservice.

### Deine Aufgaben:

- Bearbeitung der via Kontaktformular eingehenden Anfragen über Freshdesk
- Bearbeitung der bei PayPal eingehenden Anfragen
- Beratung und Unterstützung beim Kauf unserer Produkte
- Dokumentation neuer Sachverhalte / Erweiterung der FAQ
- Stetige Optimierung des Kundenservice auf Basis des Kundenfeedbacks

### Folgende Anforderungen solltest Du erfüllen:

- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gelassenheit und Fähigkeit zur Empathie, auch wenn mal mehr los ist
- Beherrschung der deutschen und englischen Sprache sehr gut in Schriftform
- Nachstellung von gemeldeten Fehlern und Weitergabe an die Technik

### Interessant?

Dann bewerbe dich bitte unter [hier!](#)

