



Customer-Service Agent (w/m/d)

Mach mit bei der digitalen Revolution der Arzt-Branche!

„Wir machen Arzt-Dienstleistungen mittels IT
10x schneller, besser & praktischer!“

Das Startup:

Unser disruptives Hamburger eHealth Startup **DrAnsay.com** ist aufgrund des großen Medienechos bereits Deutschlands bekanntestes Telemedizin Unternehmen.

Mit unserem ersten Produkt erhalten Patienten bei Erkältung online eine Krankschreibung ohne Arztbesuch. Dabei erfassen wir auf www.DrAnsay.com die Symptome und persönlichen Daten, senden diese verschlüsselt an unseren Arzt und versenden dann den Gelben Schein online.

Bei über 8.000 AU-Scheinen haben wir bisher 0% gemeldete Fehldiagnosen und 100% Akzeptanz bei Arbeitgebern.

Wir suchen nun **ab sofort** Dich als Customer-Service Agent für einfache Büro-Tätigkeiten & Kundenservice.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung der via Kontaktformular eingehenden Anfragen über Freshdesk
- Bearbeitung der bei PayPal eingehenden Anfragen
- Beratung und Unterstützung beim Kauf unserer Produkte
- Dokumentation neuer Sachverhalte / Erweiterung der FAQ
- Stetige Optimierung des Kundenservice auf Basis des Kundenfeedbacks

Folgende Anforderungen solltest Du erfüllen:

- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gelassenheit und Fähigkeit zur Empathie, auch wenn mal mehr los ist
- Beherrschung der deutschen und englischen Sprache sehr gut in Schriftform
- Nachstellung von gemeldeten Fehlern und Weitergabe an die Technik

Interessant?

Dann bewerbe dich bitte unter [hier!](#)

